



Afbestillings- og ferie huslejerforsikring

- en del af Tryghed Inklusiv

Forsikringsbetingelser 200

Gælder fra juni 2018

Indholdsfortegnelse

A. Forsikringens dækningsområde og varighed	3	C.4 Lægevagt	4
B. Hvem er forsikret?	3	D. Generelle bestemmelser	4
C. Forsikrede skadetilfælde og risikopersoner	3	D.1 Klager	4
C.1 Afbestillingsforsikring uden selvrisiko	3	D.2 Værneting	5
C.2 Afbrydelse	3	D.3 Forsikringsafgift	5
C.3 Indbo & Ansvar	4	E. Definitioner	5

Kontaktinformation

Salg- og kunderådgivning

+45 88 88 81 40

erhverv@gouda.dk

Skadeafdelingen

- A.** I første omgang bedes du kontakte din feriehusbureau. Du finder kontaktinformationen i din bookingbekræftelse fra feriehusbureauet.

- B.** Hvis du ikke har mulighed at kontakte feriehusbureauet er du velkommen at kontakte Gouda Rejseforsikring for assistance.

A. Forsikringens dækningsområde og varighed

Forsikringen gælder for lejemål af feriehus i Danmark.

Forsikringen begynder fra betaling af depositum/lejebeløb til feriehusbureauet og indtil udlejningsperiodens påbegyndelse. Dækningerne C.2 Afbrydelse, C.3 Indbo-ansvar og C.4 Lægevagt gælder dog frem til lejemålets ophør.

B. Hvem er sikret?

Forsikringen omfatter personer nævnt i feriehusbureauets lejekontrakt samt eventuelle rejseledsagere - herefter kaldet sikrede.

C. Forsikrede skadetilfælde og risikopersoner

C.1 Afbestillingsforsikring uden selvrisiko

C.1.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når den planlagte gennemførelse af opholdet ikke er mulig, som følge af, at sikrede eller en risikoperson i forsikringsperioden rammes af en af nedenstående hændelser:

- Dødsfald
- Alvorlig, akut sygdom
- Alvorlig tilskadekomst
- Akut forværring af bestående sygdom
- Vaccinationsintolerance
- Graviditet opstået i forsikringsperioden
- Betydelig skader på ejendom som følge af brand, naturbegivenheder eller hærværk
- Uventet opsigelse fra fuldtidsarbejde
- Påbegyndelse af nyt arbejde, såfremt personen ved bestilling af opholdet var uden arbejde og arbejdsformidlingen har godkendt rejsen

C.1.1.2 Risikopersoner

- Sikredes nære pårørende
- Person, der i sin varetægt har ikke-medrejsende mindreårige eller plejetrængende pårørende

C.1.1.3 Hvad dækker forsikringen?

- a) Hvis opholdet ikke tiltrædes, dækker forsikringen de udgifter sikrede i henhold til lejeaftalen skal betale til feriehusbureauet.
- b) Ved forsinket fremmøde til opholdet, som følge af årsager nævnt under punkt C.1.1 (Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?) dækker forsikringen de ubenyttede feriedage med rejsens pris pr. dag. Først ved ankomst efter kl. 12.00 betragtes feriedagen som ubenyttet.

- c) Ved forsinket fremmøde på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, dækker forsikringen de dokumenterede ekstraudgifter til påbegyndelse af rejsen – maksimalt op til udgifterne ved afbestilling af hele rejsen.

C.1.1.4 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke forudbetalte udgifter til hotel- og transport i forbindelse med forsinket fremmøde.

C.1.1.5 Forhold i skadetilfælde

Når et uheld indtræder skal anmeldelse omgående ske til feriehusbureauet. Efter notering af skadeanmeldelsen, videresender feriehusbureauet anmeldelsen til Gouda, der foretager skadebehandlingen og udbetaler eventuel erstatning.

Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at sikrede:

- a) straks efter forsikringsbegivenhedens indtræden afbestiller opholdet og indsender lejekontrakten fra feriehusbureauet,
- b) fra behandlende læge fremskaffer lægeerklæring med diagnose (betales af sikrede), samt at sikrede på anmodning giver Goudas læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved afbrydelse skal sikrede søge læge på opholdsstedet inden afrejsen. Ved dødsfald vedlægges dødsattest,
- c) indsender opsigelsesbrev ved opsigelse fra fuldtidsarbejde,
- d) indsender en bekræftelse fra arbejdsformidlingen om accept af det bookede ophold såvel som den nye ansættelseskontrakt som bevis for det nye arbejdsforhold,

C.2 Afbrydelse

C.2.1 Dækningens omfang

I tilfælde af afbrydelse af et ferieophold, som følge af årsager nævnt under punkt C.1.1, dækker forsikringen de ubenyttede feriedage med rejsens pris pr. dag. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 udbetales erstatning fra dagen efter. Forsikringen dækker endvidere ikke-benyttet transport.

C.2.2 Forhold i skadetilfælde

Når et skadetilfælde indtræder skal anmeldelse omgående ske til F. Efter notering af skadeanmeldelsen, videresender feriehusbureauet anmeldelsen til Gouda, der foretager skadebehandlingen og udbetaler eventuel erstatning.

C.3 Indbo & Ansvar

C.3.1 Forsikringssum

Forsikringen dækker med op til DKK 75.000 for skader på indbo opstået i forsikringsperioden. Skader på ruder, kummer og køkkenbordplader er dog alene dækket med op til DKK 8.000.

C.3.2 Dækningens omfang

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede i henhold til de almindelige regler om erstatning udenfor kontrakt pådrager sig for skader forvoldt i forsikringsperioden på indboet i den lejede feriebolig, herunder skade på ruder og kummer samt køkken bordplader.

C.3.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) almindelig slitage, ridser, skrammer, tilsmudsning eller gradvis forringelse,
- b) tyveri begået af sikrede eller dennes gæster,
- c) skader forvoldt af sikrede med forsæt,
- d) skader fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse eller under selvforskyldt påvirkning af narkotiske stoffer eller andre rusgifte, når påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden,
- e) skade forvoldt af husdyr. Denne undtagelse gælder ikke sikredes hund,
- f) skader på cykler og søfartøjer, herunder windsurfere, surfboards, kanoer og kajaker samt dele hertil,
- g) kosmetiske skader på kummer, herunder spa- og boblebad,
- h) skade på swimmingpools og vandet heri.

C.3.4 Selvrisiko

Der betales DKK 500 i selvrisiko pr. skade.

C.3.5 Beregning af erstatning

- a) Genstande, der dokumenteret, er mindre end 2 år gamle, og som i øvrigt var ubeskadigede før skaden skete, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere 2 år gamle opgøres erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med fradrag af 10 % pr. begyndt år fra det tidspunkt, hvor genstanden er købt. Erstatningen vil for disse genstande som minimum udgøre 20 % af nyværdi.
- c) Gouda kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til værdiforringelsen.
- d) Gouda er berettiget, men ikke forpligtet til at erstatte in natura.

C.3.6 Anerkendelse af erstatningskrav

Gouda er alene forpligtet til at betale for udgifter, der er afholdt med Goudas godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af erstatningskrav, forpligter ikke Gouda. Ved at anerkende erstatningskravet, risikerer sikrede selv at skulle betale.

C.3.7 Forhold i skadetilfælde

I ethvert tilfælde af skade skal sikrede straks anmelde dette til feriehusbureauet vedlagt fornøden dokumentation. Ved skade på indbo, skal sikrede vedkende sig den pågældende skade.

C.3.8 Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke udgifter, der er dækket af en anden forsikring.

C.3.9 Regres

Såfremt en skade er omfattet af en tingsforsikring bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge Erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikrings dækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

C.4 Lægevagt

Under lejemålet har sikrede adgang til Goudas 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Sikrede kan, ved kontakt til Gouda Alarmcentral, få råd og vejledning om lægebehandling og medicin.

D. Generelle bestemmelser

D.1 Klager

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige enhed:

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
E-mail:klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
Telefon: 3315 8900

Du kan læse mere om dine muligheder på ankeforsikring.dk.

D.2 Værneting

Søgsmål mod Gouda kan anlægges ved sikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

D.3 Forsikringsafgift

Forsikringsafgift berigtiges med 1,1% i henhold til Lov om afgift på skadesforsikringer.

E. Definitioner

Akut sygdom/tilskadekomst

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring, CVR-nr. 33 25 92 47, Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217

Gouda Alarm

Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-mail: alarm@gouda.dk

Gouda Rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark
Telefon: +45 88 20 88 20
Telefax: +45 88 20 88 21
E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Indbo

Flytbare genstande, der normalt hører til feriehuset såsom musikanlæg, tv, video/DVD afspillere, malerier, ikke nagelfaste lamper, fastnet telefoner, haveredskaber, køkkenudstyr og løse tæpper.

Nære pårørende

Ved nære pårørende forstås ægtefælle, samlever, børn, papbørn, plejebørn, børnebørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, bonussøskende og plejesøskende.

Rejseledsager

En person, der har planlagt at deltage i lejermålet sammen med sikrede.

Rejsens pris pr. dag

Lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes som én dag).

Rude- og kummedækning

Skade på bygningens rudeglas, glaskeramisk kogeplader, toiletkummer, cisterner, håndvaske, spabadekar, boblebadekar og almindeligt badekar.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark

Telefon: +45 88 20 88 20

Telefax: +45 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Web: gouda.dk

Gouda er en del af Gjensidige Forsikring,
CVR-nr. 33 25 92 47,
Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217